

COURRIER REÇU LE

11 DEC. 2017

N° 1218
Marie-CO MORIANETTE

isère
LE DÉPARTEMENT
www.isere.fr

Moiteiro Da Cruz Alexia
Volontaire en Service Civique
Département de l'Isère – Territoire du Grésivaudan
Mail : alexia.moiteiro-da-cruz@isere.fr
Tel : 04.56.58.16.75

Madame, Monsieur,

Volontaire en service civique pour le Département de l'Isère, et plus particulièrement le territoire du Grésivaudan, je suis en charge de la mission sur le **Soutien à la médiation numérique**. Dans ce cadre, je mets en place des permanences dans les CMS de Bernin et de Pontcharra afin d'aider les usagers dans leurs démarches en ligne. Ces permanences sont accessibles avec ou sans rendez-vous et ont pour but d'aider les personnes dans toutes leurs démarches en ligne.

Suite à mon appel téléphonique, je me permets de vous envoyer ce courrier avec les plaquettes d'information. Avec votre accord, je vous serais reconnaissante de disposer ces flyers dans vos locaux, afin qu'un maximum d'usagers aient connaissance de ces permanences.

Si des usagers vous posent des questions quant aux permanences, les numéros des Centres médico-sociaux dans lesquelles elles auront lieu sont précisés sur les flyers.

Comptant sur votre participation au projet, agréer, Madame, Monsieur, mes cordiales salutations.

Alexia Moiteiro Da Cruz

COURRIER REÇU LE

11 DEC. 2017

N° 1218
Marie-CO MURIANETTE

isère
LE DÉPARTEMENT
www.isere.fr

Moiteiro Da Cruz Alexia
Volontaire en Service Civique
Département de l'Isère – Territoire du Grésivaudan
Mail : alexia.moiteiro-da-cruz@isere.fr
Tel : 04.56.58.16.75

Madame, Monsieur,

Volontaire en service civique pour le Département de l'Isère, et plus particulièrement le territoire du Grésivaudan, je suis en charge de la mission sur le **Soutien à la médiation numérique**. Dans ce cadre, je mets en place des permanences dans les CMS de Bernin et de Pontcharra afin d'aider les usagers dans leurs démarches en ligne. Ces permanences sont accessibles avec ou sans rendez-vous et ont pour but d'aider les personnes dans toutes leurs démarches en ligne.

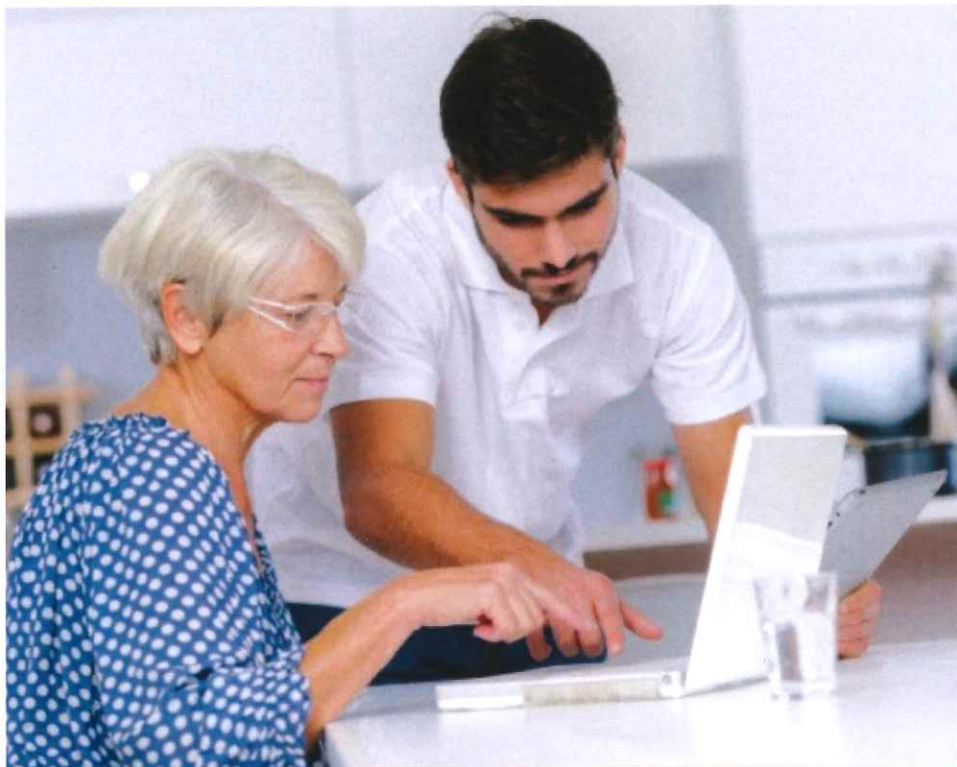
Suite à mon appel téléphonique, je me permets de vous envoyer ce courrier avec les plaquettes d'information. Avec votre accord, je vous serais reconnaissante de disposer ces flyers dans vos locaux, afin qu'un maximum d'usagers aient connaissance de ces permanences.

Si des usagers vous posent des questions quant aux permanences, les numéros des Centres médico-sociaux dans lesquelles elles auront lieu sont précisés sur les flyers.

Comptant sur votre participation au projet, agréer, Madame, Monsieur, mes cordiales salutations.

Alexia Moiteiro Da Cruz

Besoin d'aide pour vos démarches en ligne ?



NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS AIDER !

La maison du Département propose des permanences avec ou sans rendez-vous :

- lundi au centre médico-social de Bernin
- mardi au centre médico-social de Pontcharra

Centre médico-social de Bernin : 04 56 58 16 91 - 71 Chemin des Sources
Centre médico-social de Pontcharra : 04 76 97 32 52 - 21 rue Laurent Gayet

isère
LE DÉPARTEMENT
www.isere.fr



Grâce aux permanences, nous pourrons vous assister pour :



vos actes numériques quotidiens (mail, consulter votre banque en ligne...)



vos démarches administratives en ligne (actualisation Pôle Emploi, simulation, dossier APA en ligne...)



N'oubliez pas de vous munir des identifiants nécessaires à vos démarches (numéro allocataire CAF, carte vitale...)

...et bien plus encore, alors n'hésitez plus !